

SERVIREAC

No solo asistencia en carretera

Atender rápidamente cualquier percance que sufra un vehículo industrial en ruta de forma rápida y personalizada es el objetivo de este grupo de empresas que se han unido para ofrecer asistencia en carretera.

Texto: F.J.P. fotos: TRUCK

Los servicios

SERVIREAC ofrece un amplio abanico de servicios en las vías normales de circulación, y en caso de pistas forestales, fincas o caminos particulares solo cuando el acceso sea sencillo.

- **Reparación in situ.** Cuando en una avería o accidente el vehículo no pueda seguir su ruta se le brinda la ayuda necesaria para la reparación inmediata.
- **Remolque del vehículo.** En caso de que su reparación no pueda hacerse en carretera, la empresa se encarga del rescate hasta colocarse en lugar adecuado para la circulación o remolcarlo hasta el punto determinado por el propietario.
- **Custodia.** En caso necesario, la empresa dispone de una red de proveedores, para depositar de forma temporal vehículo y carga durante un máximo de 10 días.



A l que más y al que menos le ha pasado sufrir un percance con su vehículo en carretera en el momento más inoportuno. Si para un ocupante de un turismo la situación es de lo más desagradable, en el caso de que una avería o accidente el protagonismo recaiga en un camión, el incidente adquiere ya carácter dramático, pues no solo se trata del vehículo en sí, sino de la mercancía que transporta.

SERVIREAC es una red de empresas de auxilio en carretera que nace con el objetivo de ofrecer un servicio personalizado al vehículo industrial a partir de los 3.500 kg. de MMA, conjugando rapidez, profesionalidad y el menor coste posible.

La idea de crear esta empresa nos la da su propio presidente, Manuel Fer-

nández, "hemos visto que existe un hueco en el transportista que no tiene la asistencia en carretera, bien por motivos económicos o no porque no ve interesante contratar este servicio en su póliza de seguros".

Este nuevo grupo deriva de la anterior agrupación REAC (Red de Empresas de Auxilio en

**SERVIREAC
ofrece
cobertura
a nivel
nacional**

Asistencia personalizada

SERVIREAC trabaja mediante una cuota de alta y mantenimiento anual, que para una empresa de transporte representa 96,80 euros, con independencia del número de vehículos que posea, y de 49 euros para el autónomo.

A la empresa que contrata le abren una ficha en la que figuran datos como el tipo de vehículo, el tipo de carga que transporta o las rutas que realiza frecuentemente. El objetivo de esta ficha es poderle ofrecer una asistencia personalizada en el caso que sufra una avería o accidente en carretera.

Cuando esta se produce, el coste del servicio de asistencia se fija previamente, según las tarifas que pueden solicitarse a través de su web y la empresa facturará directamente al transportista, sin que el conductor tenga que hacer frente al pago.



Juan Carlos Marín, de la Dirección Comercial; Manuel Fernández, presidente, y Roberto Mas, director de Operaciones, en la sede de SERVIREAC en Madrid.

Carretera), creado en 2017 por las principales empresas del sector para fomentar las alianzas productivas entre los miembros y de colaboración mutua. Ahora, parte de sus integrantes han decidido ampliar la movilidad de sus asociados mediante la acción conjunta a aquellas empresas de transporte y autónomos que carezcan de un seguro de asistencia en carretera.

La intención de este nuevo grupo empresarial se dirige en ofrecer el servicio completo, que incluye desde la reparación del vehículo en el lugar donde se produzca la avería, siempre que sea posible, hasta el traslado de este al taller y la reparación de los neumáticos en caso de pinchazo o reventón. También el conductor y la propia carga están cubiertos.

Para ello cuentan inicialmente con más de 120 empresas colaboradoras de auxilio en carretera y 265 bases de servicio, dando co-



El servicio también cubre la reparación de neumáticos en carretera.

bertura a todo el territorio nacional. Además, el grupo mantiene acuerdos con otras entidades con el objetivo de poder ofrecer servicios de reparación de neumáticos, averías y mantenimiento de los vehículos, con lo que se dispone de una red de más de 600 unidades móviles, 400 talleres de camión y 255 talleres 24 horas, junto con más de 2.500 puntos de servicio en Europa y una red de colaboradores en Marruecos. De esta forma, pueden proporcionar un servicio completo al vehículo.

Estas empresas cuentan con todo tipo de vehículos adecuados para dar servicio, desde grúas, plumas, talleres móviles, incluso tractores por si fuera necesario trasladar el semirremolque hasta su lugar de destino.

Una de las bazas importantes de este grupo radica en unos costes muy competitivos, ya que no es necesario abonar una cuota de asistencia en carretera, que suele ser alta, y además, los acuerdos que mantiene con otras entidades les permite contar con tarifas especiales para el cambio de neumáticos y disponer de un amplio abanico de tarifas de taller para mantenimiento con los precios cerrados. *TRUCK*

